

आपले सरकार सेवा केंद्रांतर्गत केंद्र
चालकांच्या शिस्तभंगाबाबत मार्गदर्शक सूचना.

**महाराष्ट्र शासन
ग्राम विकास विभाग**

शासन परिपत्रक क्रमांक:- आसक-२०१७/प्र.क्र. ९२/आपले सरकार कक्ष
बांधकाम भवन, मझबान पथ, फोर्ट,
मंत्रालय, मुंबई- ४०० ००१
तारीख: १३ ऑक्टोबर, २०१७

वाचा :-

- १) शासन निर्णय क्र.संग्राम-२०१५/प्र. क्र.९३/संग्राम कक्ष, दि.११ ऑगस्ट, २०१६.
- २) ग्रामविकास विभाग, माहिती तंत्रज्ञान संचालनालय व सीएससी-एसपीव्ही यांमधील त्रिपक्षीय करारनामा दि.१८/११/२०१६.

प्रस्तावना :-

आपले सरकार सेवा केंद्रांच्या व्यवस्थापनाच्या संदर्भात शासनाच्या दि.११ ऑगस्ट, २०१६ चा शासन निर्णय व त्या संदर्भातील सीएससी-एसपीव्ही कंपनी, माहिती तंत्रज्ञान संचालनालय व ग्राम विकास विभाग यांच्या दरम्यान झालेला त्रिपक्षीय करारनामा निर्गमित करण्यात आला आहे. करारनाम्यातील मुद्दा क्र.५.९ मधील मुद्दा क्र. F नुसार आपले सरकार सेवा केंद्र चालकांच्या निर्गमन किंवा शिस्तभंगाविषयी कार्यवाही बाबत यंत्रणा/कार्यवाहीची पध्दती तयार करावयाची आहे.

मार्गदर्शक सूचना :-

सद्यःस्थितीत आपले सरकार सेवा केंद्रचालकांचे व्यवस्थापन करण्याकरिता सीएससी-एसपीव्ही कंपनीला सहाय्य व्हावे या करिता पुढीलप्रमाणे कार्यवाहीची पध्दती निश्चित करण्यात येत आहे.

१. आपले सरकार सेवा केंद्रचालक हे गावपातळीवरील उद्योजक आहेत. ते शासनाच्या कोणत्याही प्रकारे सेवेत नाहीत.

२. सदर उद्योजकांनी १)ग्रामपंचायतीच्या प्रशासनाचे संगणकीकरण करणे २) ग्रामपंचायतीद्वारा देण्यात येणारे दाखले / प्रमाणपत्र संगणकीकृत करणे व वितरीत करणे व ३) ग्रामपंचायतीशी संबंधित नसलेल्या व लोकांसाठी उपयोगी इतर सेवा संगणकीकरणामार्फत उपलब्ध करणे अपेक्षित आहे.

३. सदर कामे योग्यरितीने होतात किंवा नाही हे पाहणे हे संबंधित ग्रामपंचायत/ग्रामसेवक /गटविकास अधिकारी/ उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी यांची जबाबदारी आहे. या करिता सर्व संबंधितांना सूचित करण्यात येत आहे.

४. त्याचप्रमाणे सीएससी-एसपीव्ही कंपनी देखील सदर केंद्राच्या सुयोग्य व्यवस्थापनाकरिता जबाबदार आहे.

५. यातील काही केंद्र चालकांच्या कामाबाबत काही तक्रारी उद्भवल्यास प्राथमिक निराकरण ग्रामपंचायत स्तरावर करण्यात यावे. तसेच याबाबत सीएससी-एसपीव्ही कंपनीचे संबंधित तालुका व जिल्हा समन्वयक यांना कळविण्यात यावे.

६. केंद्र चालकांनाही त्यांचेविरुद्धच्या तक्रारीसंदर्भात आपले म्हणणे शासनाकडे मांडण्यास संधी उपलब्ध व्हावी, याकरिता ग्रामपंचायत स्तरावर जर तक्रारीचे निराकरण झाले नाही तर केंद्रचालका ७ दिवसांत गट विकास अधिकाऱ्यांकडे अपील करावे व त्याची सुनावणी संबंधित गट विकास अधिकारी यांचेकडे ३० दिवसांत घेण्यात यावी.

७. गट विकास अधिकारी यांचा सदर केंद्रचालकांबाबतचा अहवाल/निर्णय अंतिम राहिल व सीएससी-एसपीव्ही कंपनीस त्याची अंमलबजावणी करणे बंधनकारक असेल.

८. केंद्र चालक तसेच सीएससी-एसपीव्ही कंपनी सर्व सेवा ग्रामपंचायतींना उपलब्ध करून देईल. या करिता त्यांचा मोबदला ग्रामपंचायतीने अदा करणे अपेक्षित आहे. याकरिता **Online Invoice Generation** सुविधा केलेली आहे. काही केंद्रचालक या **Online** सुविधेवर **Invoice** तयार करत नाहीत. यास्तव, त्यांच्या मानधनाच्या वाटपामध्ये अडचणी निर्माण होऊ शकतात. अशा परिस्थितीत सदर वस्तुस्थितीची चौकशी करून या केंद्र चालकांना केंद्रावर पुढे चालू ठेवण्याबाबत गट विकास अधिकारी स्तरावर निर्णय घेण्यात यावा. सदर निर्णय देखील सीएससी-एसपीव्ही कंपनीस बंधनकारक असेल.

९. आपले सरकार सेवा केंद्रांच्या व्यवस्थापनाकरिता काही तांत्रिक / माहिती तंत्रज्ञान विषयक अडचणी/ तक्रारी उद्भवल्यास त्याबाबतच्या कार्यपद्धतीच्या मार्गदर्शक सूचना माहिती तंत्रज्ञान संचालनालयाच्या मार्गदर्शनानंतर निर्गमित करण्यात येतील.

सदर, सूचना सर्व जिल्हा परिषदेचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी/ उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी/गट विकास अधिकारी/ग्रामसेवक/केंद्रचालक/सीएससी-एसपीव्ही कंपनी यांना माहिती व योग्य त्या कार्यवाही करिता निर्गमित करण्यात येत आहे.

सदरचे, शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक २०१७१००७११२४१२६१२० असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(असीम गुप्ता)

सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा. विरोधी पक्ष नेते, विधानसभा/विधान परिषद, महाराष्ट्र विधानमंडळ, मुंबई.
२. सर्व मा. विधानसभा/विधान परिषद सदस्य, महाराष्ट्र विधानमंडळ, मुंबई.
३. मा. राज्यपालांचे सचिव.
४. मा. मुख्यमंत्री, यांचे प्रधान सचिव.
५. मा. प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय.
६. शासनाचे मुख्य सचिव.
७. शासनाचे सर्व अप्पर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव (सर्व प्रशासकीय विभाग).
८. सर्व विभागीय आयुक्त.
९. सर्व सहसचिव/उपसचिव (ग्रामविकास विभाग).
१०. सर्व जिल्हाधिकारी.

११. मा.मंत्री (ग्रामविकास) यांचे खाजगी सचिव.
१२. मा.राज्यमंत्री (ग्रामविकास) यांचे खाजगी सचिव.
१३. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी.
१४. सर्व जिल्हा परिषदांचे अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी.
१५. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी.
१६. सर्व जिल्हा परिषदांचे उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी, (पंचायत/सा.प्र.वि).
१७. सर्व पंचायत समित्यांचे गट विकास अधिकारी.
१८. सर्व सरपंच ग्रामपंचायत, महाराष्ट्र राज्य (द्वारे केंद्र चालक सी.एस.सी-एस.पी.व्ही).
१९. सर्व ग्रामसेवक /ग्रामविकास अधिकारी, ग्रामपंचायत, महाराष्ट्र राज्य (द्वारे केंद्र चालक सी.एस.सी-एस.पी.व्ही/ ई-मेल).
२०. सीएससी-एसपीव्ही ई-गव्हर्नन्स इंडिया लिमिटेड, इलेक्ट्रॉनिक निकेतन, तिसरा मजला, DeITY, ६ सीजीओकॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नवी दिल्ली-११०००३.
२१. स्वीय सहायक प्रधान सचिव (मा.व तं.), मा.प्रधान सचिव (मा.व तं.) यांचे अवलोकनार्थ.
२२. स्वीय सहायक सचिव (ग्रा.वि), मा. सचिव (ग्रा.वि) यांचे अवलोकनार्थ.
२३. निवड नस्ती, आपले सरकार कक्ष, ग्रामविकास व पंचायत राज विभाग.